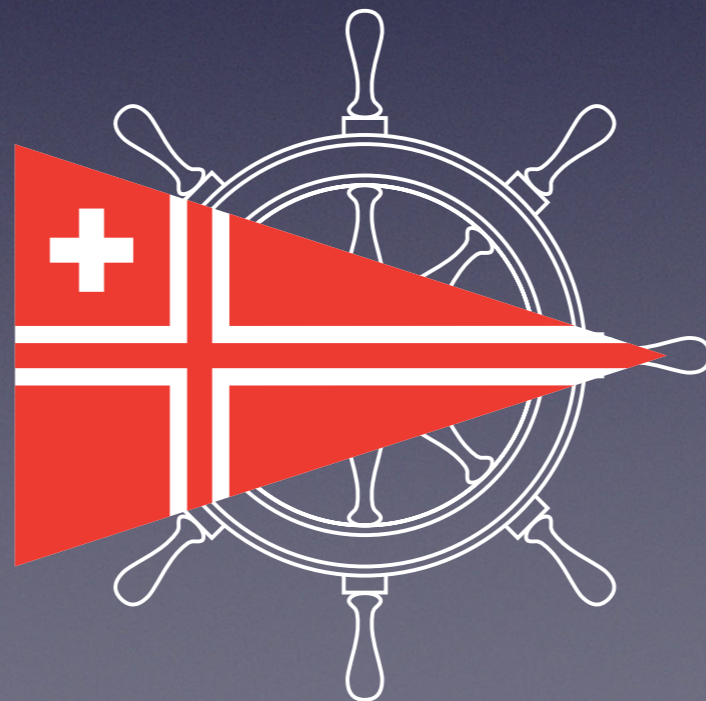


Enquête 2019

Entretien des bateaux et exploitation des croisières
Synthèse des résultats

Umfrage 2019

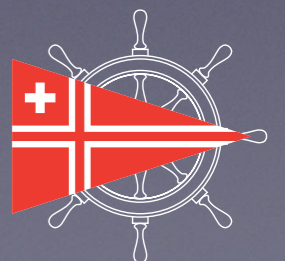
Schiffsunterhalt und Törnbetrieb
Zusammenfassung der Ergebnisse



Groupe d'intérêt Skippers CCS
Interessengruppe Skippers CCS

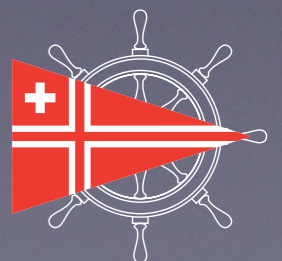
Préambule

- L'état technique des bateaux de notre club, leur entretien et la qualité des passations entre les skippers sont les prérequis pour assurer la qualité et la valeur de nos croisières
- Plus les bateaux deviennent complexes, plus ces aspects représentent un défi majeur conduisant souvent à des discussions passionnées entre les différents acteurs



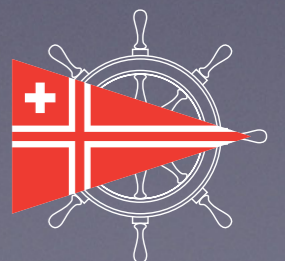
Objectifs

- Dans l'intérêt bien compris de notre club, le comité de l'IG/GI Skippers entend s'engager activement pour favoriser la collaboration entre les skippers, le bureau des croisières et les responsables de bateaux
- Le comité souhaite améliorer les procédures de passation et contribuer à l'entretien ainsi qu'à certaines réparations des bateaux par les équipages



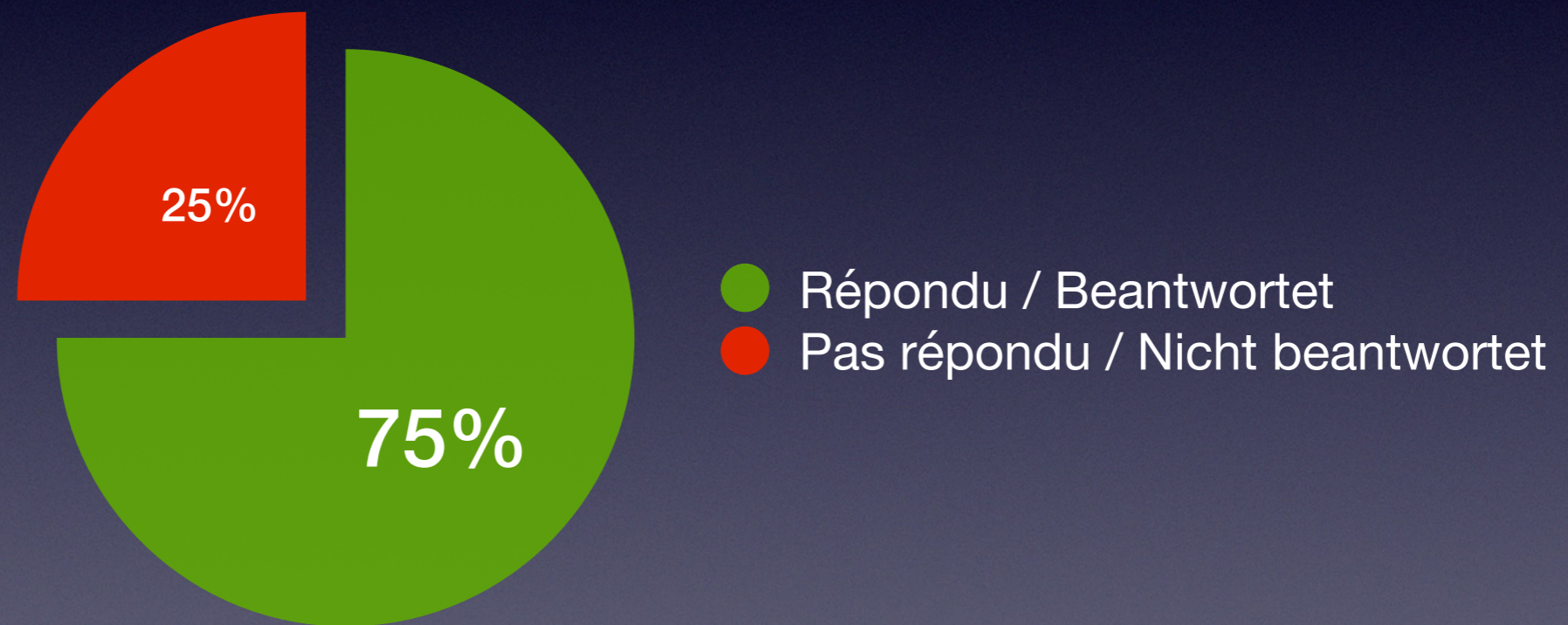
Moyens

- Afin de pouvoir disposer de données objectives et représentatives, l'IG/GI Skippers a entrepris une enquête en ligne auprès des skippers actifs en 2019
- Cent skippers ayant conduit une croisière entre juillet et octobre 2019 ont été invités à remplir un questionnaire préparé par le comité de l'IG/GI Skippers

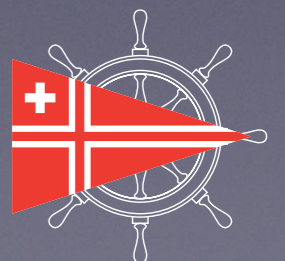


Le questionnaire comprenait 73 questions dont 22
généraient 3 sous-questions

75 skippers différents ont produit 1'475 réponses
50% ne sont pas membres du GI-Skipppers

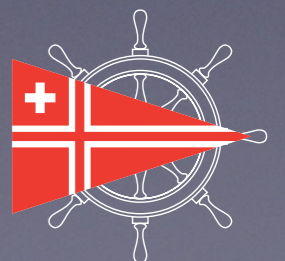


Cet excellent taux de réponse fournit des résultats
représentatifs

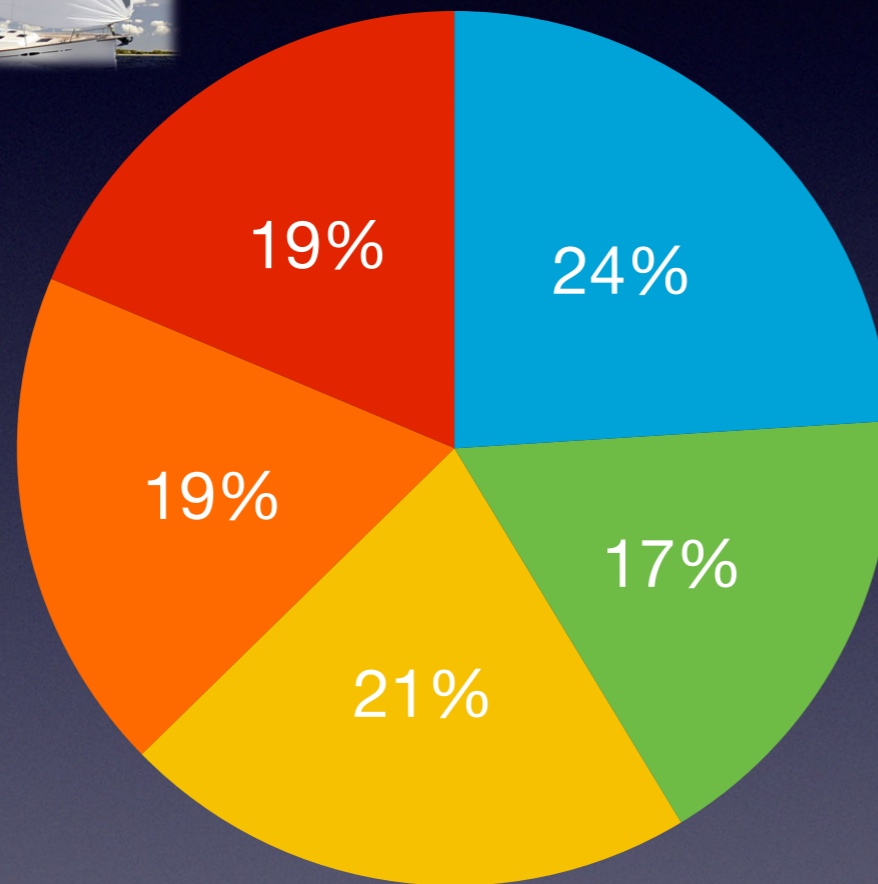


Méthodologie

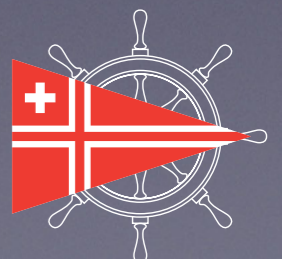
- Le dépouillement de cette enquête a fait apparaître aussi bien de larges consensus sur certaines problématiques, qu'un aspect particulier et unique pour d'autres.
Afin d'apporter le plus de clarté possible dans l'analyse des résultats, les auteurs de ce rapport se sont concentrés sur les éléments mentionnés les plus fréquemment par les skippers tout en relevant d'autres de portée et d'intérêt plus général



Réponses par type de voilier



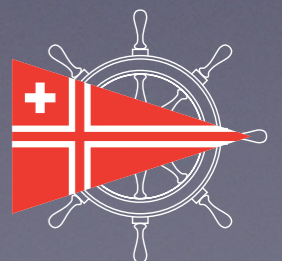
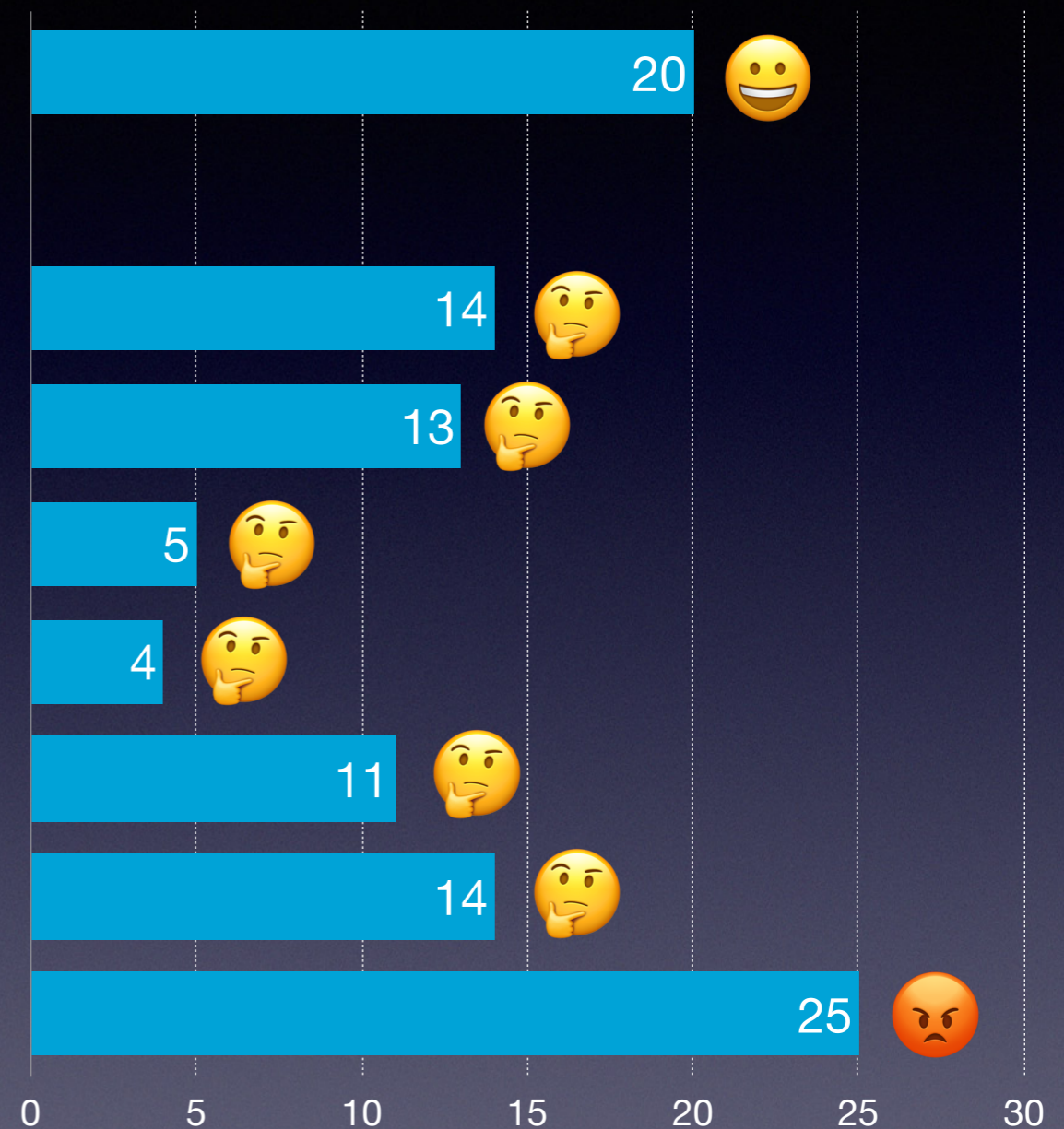
- Hallberg-Rassy 39
- Hallberg-Rassy 43
- Arcona 430 / charters
- Ovni 455
- Xc 42



Potentiel d'amélioration du support administratif du CCS

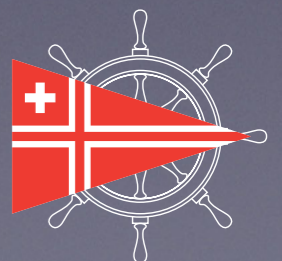
Tout est parfait, pas besoin d'améliorations
Alles perfekt, keine Verbesserungsmöglichkeiten

- Créer liste équipage et personnes
Erstellen der Crew und Kontaktlisten
- Livraison T-shirt
Abgabe des T-shirts
- Décompte de frais
Spesenabrechnung
- Programme et réunion équipage
Törnprogramm und Crewtreffen
- Rapport croisière
Törnbericht
- Qualifications
Qualifikationen
- Autres
Andere

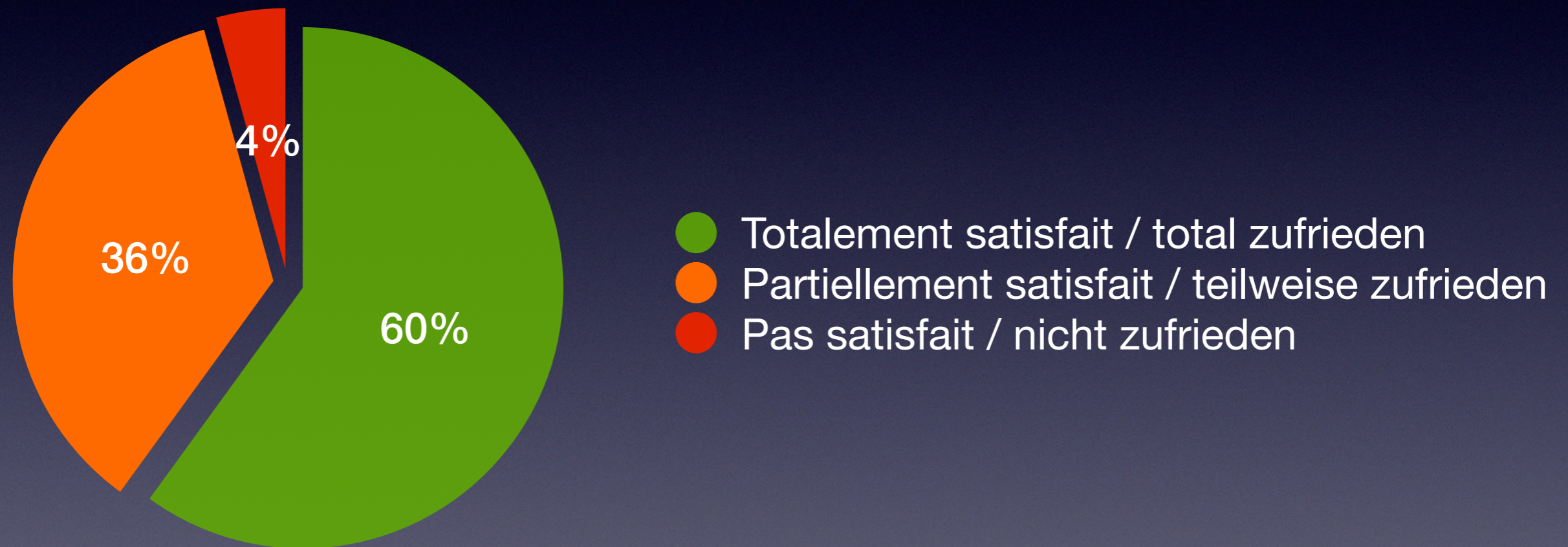


Autres le plus souvent mentionnés

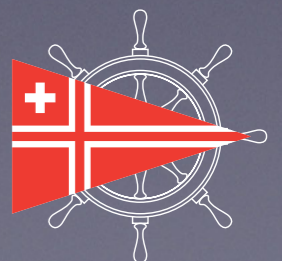
1. Les bateaux appartiennent au club, donc tous les membres en sont copropriétaires, l'«esprit club» doit prévaloir, les skippers et leur équipage doivent se faire un point d'honneur à remettre à l'équipe suivante un bateau en parait état de navigation et de propreté. Cet esprit semble s'être un peu dilué dans le temps au profit d'un comportement consumériste «clé en main»
2. Chaque bateau devrait être équipé d'une tablette contenant toutes les informations du bateau et la possibilité d'accéder à l'IT du CCS
3. Manque de formation des skippers à l'utilisation de l'IT



Avez-vous été satisfait de la passation du bateau avant et après votre croisière?

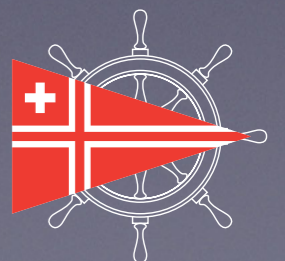


40 % d'insatisfaits

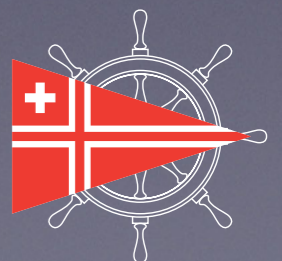


Commentaires sur la passation

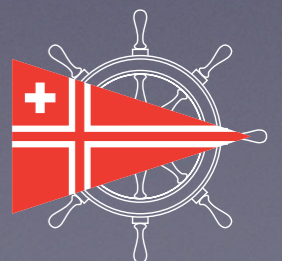
1. Le processus de passation est compris très différemment selon les skippers, ce qui provoque des tensions (trop long et trop compliqué)
2. Entretien hivernal insuffisant
3. Nettoyage insuffisant par l'équipage précédent (cale notamment)



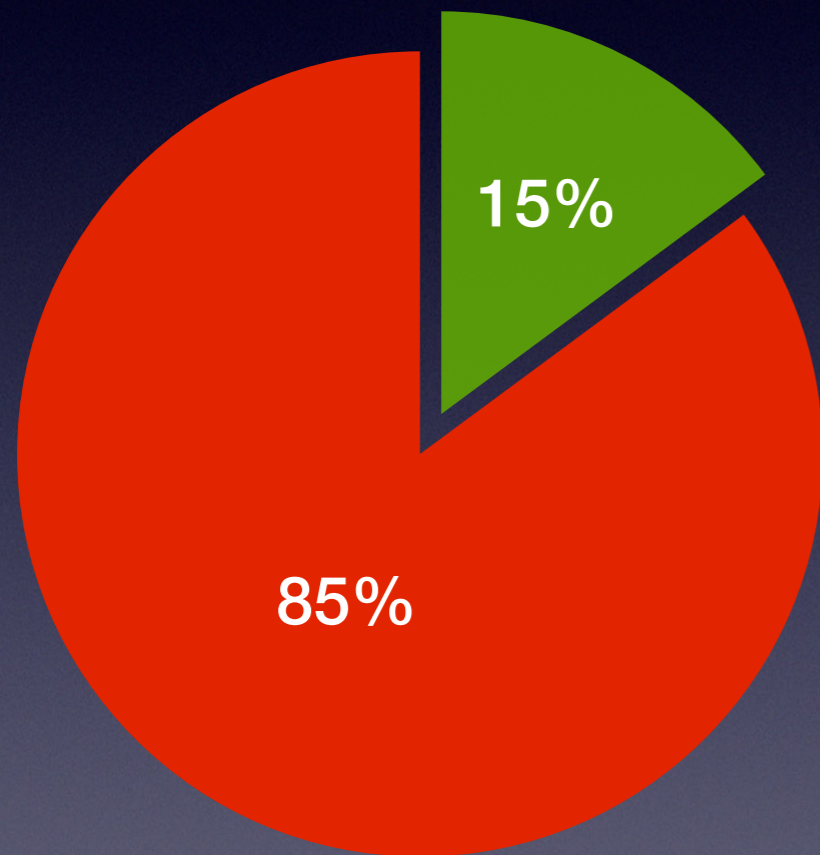
4. Il y a trop de défauts issus de croisières précédentes qui n'ont pas été corrigés (dont certaines fonctions vitales)
5. Les responsables de bateau ont-ils le temps et les moyens d'établir l'état d'un bateau ? de choisir et de mandater un chantier ? de contrôler la bonne exécution des travaux ? et enfin de livrer un bateau en parfait état en début de saison ?



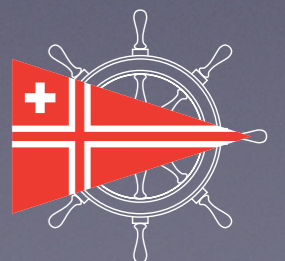
6. Avec des croisières d'une semaine, l'effort d'inventaire et de nettoyage du bateau semble disproportionné par rapport à l'expérience de navigation. C'est pourquoi ces deux aspects sont souvent négligés, surtout si des heures d'arrivée tardives ou de départ anticipé doivent être incluses
7. Lors de la passation, se baser sur les fonctions vitales du bateau, plutôt que sur l'inventaire (variable selon les skippers). L'inventaire devrait se limiter à signaler ce qui a été «pris» dans le matériel de réserve ou perdu
8. La documentation générale sur le bateau laisse beaucoup à désirer, certains détails sont incorrects ou les informations sont obsolètes



Y avait-il des défauts techniques dans le bateau repris ?

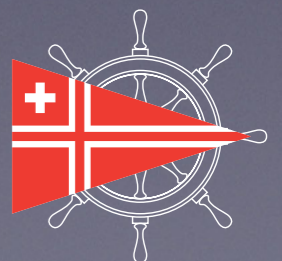
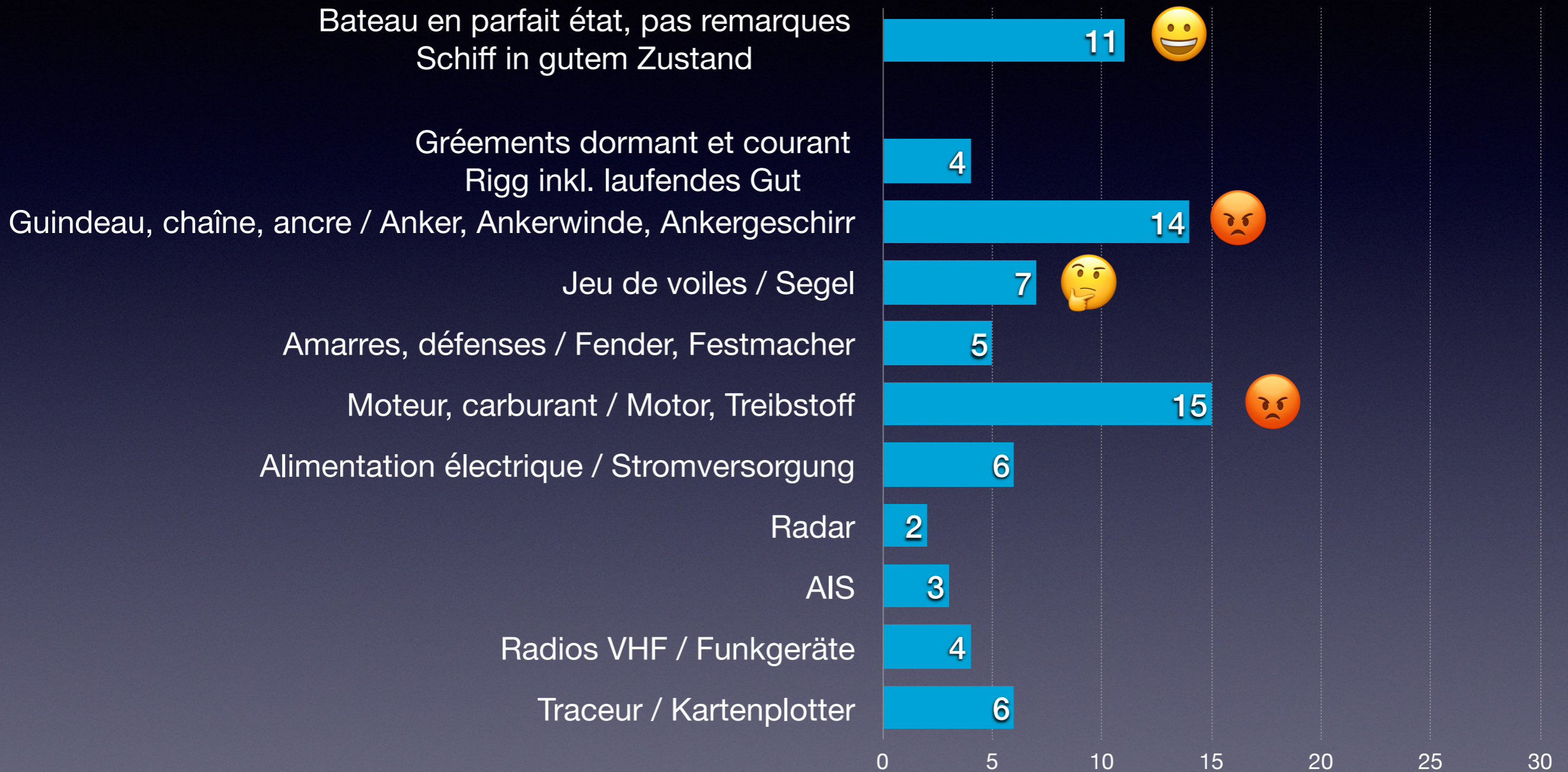


- Bateaux en parfait état / 11 skippers
Boote in einwandfreiem Zustand
- Bateaux ayant des défauts / 63 skippers
Boote mit Fehlern

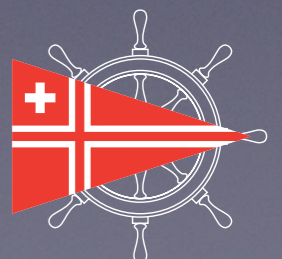
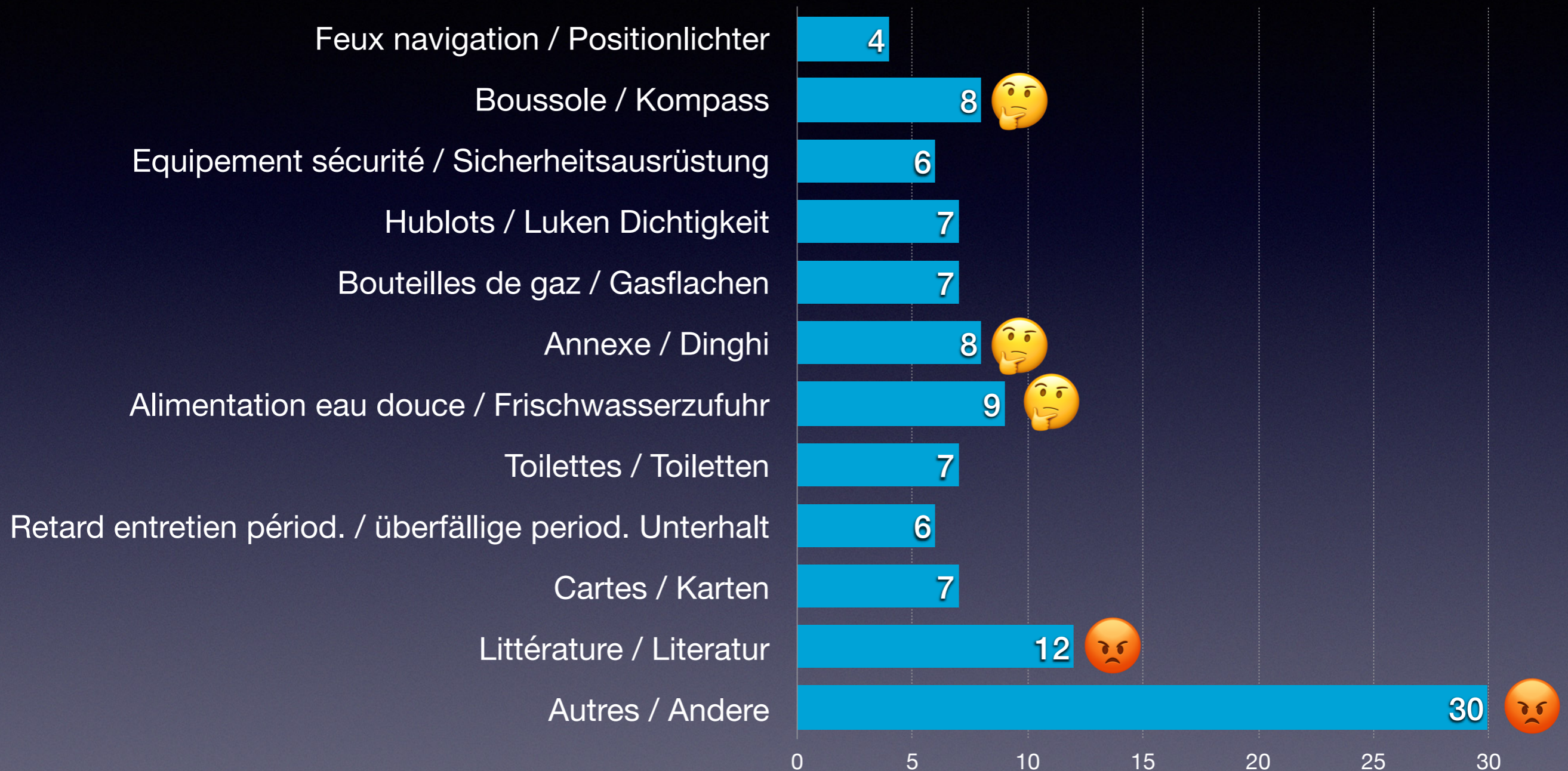


Y avait-il des défauts techniques dans le bateau repris ?

Plusieurs réponses possibles, 177 défauts

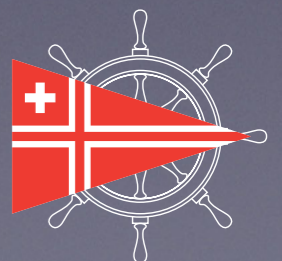


Y avait-il des défauts techniques dans le bateau repris ?

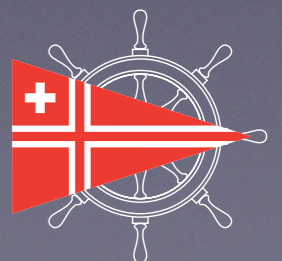


Commentaires des skippers sur les autres défauts techniques

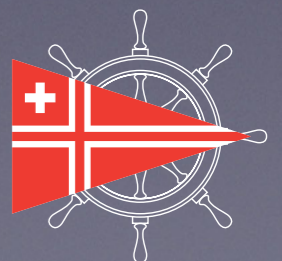
1. Eviter la complexification inutile des équipements
2. Standardiser les équipements des bateaux
3. Manque d'entretien préventif occasionnant des défauts majeurs
4. Travaux de maintenance périodiques non exécutés au sortir du chantier (pompe de cale, charnières des portes, révision des extincteurs et de la pharmacie)
5. Manque d'accessibilité de certaines vannes (eau de mer) et non étanchéité de certaines



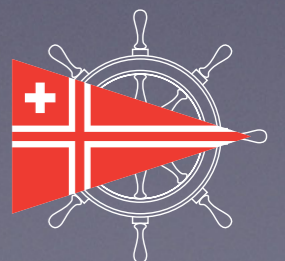
6. Capots du «Dreaming» prennent l'eau depuis des années
7. Equipement de sécurité insuffisant dans les bateaux de location
8. Impossibilité software d'installer les cartes
9. Etat des accumulateurs des appareils portables
10. Moteur et arbre mal aligné, provoquant progressivement la rupture des goujons de fixation du moteur



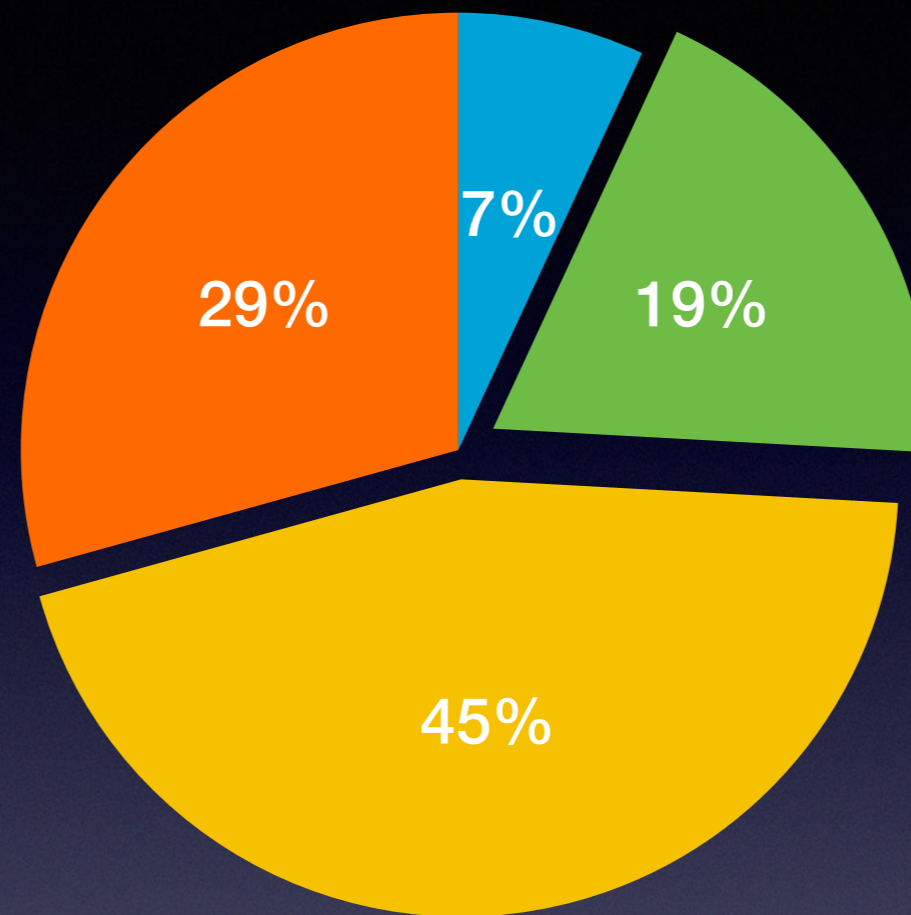
11. Gennaker déchiré durant toute une saison
12. Propulseur d'étrave en panne
13. Guindeau défectueux
14. Manque de cartes ou cartes périmées, quelles sont les responsabilités du CCS respectivement des skippers ?
15. Manque Bloc marine
16. Compas trop anciens (presqu'opaque) qui aurait dû être changé
17. Certains bateaux contiennent beaucoup trop de matériel de réserve (encombrement et poids excessif)



18. Fissure dans les fixations des chandeliers
19. Manuel d'utilisation du système des eaux usées (eaux noires), réglages des vannes ?
20. Quiconque pense qu'il n'y a pas régulièrement quelque chose à réparer sur un bateau n'est tout simplement pas assez sur l'eau. Toutefois certaines réparations ne peuvent être faites par l'équipage
21. Bateau de remplacement : équipement électronique ? matériel de sécurité ? cartes ?

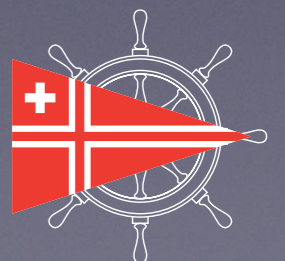


Quand les problèmes sont-ils apparus ?



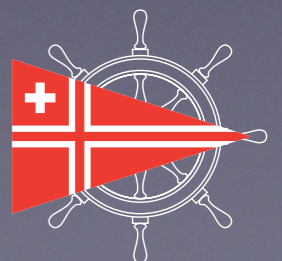
- Pendant ma croisière / Erstmals während meines Törn
- Lors croisière précédente / Während des vorangegangenen Törns
- Existaient depuis certain temps / Existierten schon länger
- Ne sais pas / Weiss es nicht

64% des problèmes non résolus
issus de la ou les croisières précédentes !



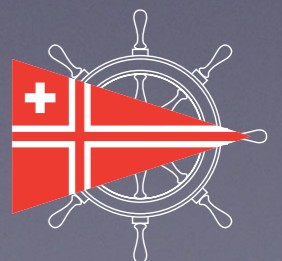
Quelques suggestions des skippers

1. Différencier les types de croisière hauturier/côtier et leurs implications sur le genre de bateau, de son équipement et de sa gestion
2. Dans le cadre de la révision de la politique générale, une large réflexion doit être entreprise sur l'offre de croisières, sur le vieillissement de la flotte et son entretien, sur la relève des skippers, le tout dans un «esprit club»
3. Souhait que cette enquête aboutisse à des changements



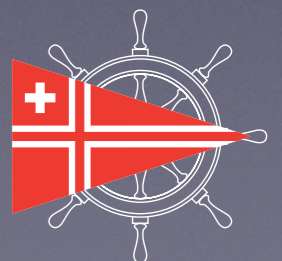
Conclusions

Les dix remarques et suggestions les plus importantes qui ont retenu l'attention du comité de l'IG/GI Skippers sont les suivantes:

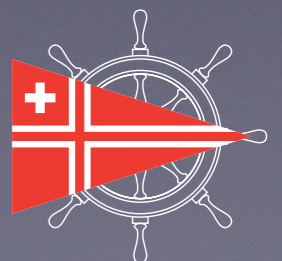


Conclusions

1. Doter le responsable de bateau de plus de moyens en créant une véritable équipe autour de lui pour l'épauler. Le responsable bateau et son équipe doivent naviguer une ou deux semaines en fin de saison pour définir les travaux à entreprendre. Ensuite et avant l'ouverture de la nouvelle saison, il doivent à nouveau naviguer pour s'assurer que tous les travaux ont été exécutés par le ou les chantiers et que le bateau soit en parfait état. Etablir un plan d'entretien préventif et périodique des travaux à prévoir et du matériel à remplacer
2. Normaliser le matériel de sécurité et l'équipement électronique. Paramétrer ce dernier avec des réglages de base
3. Différencier la maintenance selon qu'il s'agit de croisières hauturières ou côtières et un effort particulier doit être porté sur la maintenance préventive
4. Ressusciter l'«esprit club» dans lequel tous les membres sont copropriétaires des bateaux et fiers de naviguer sur des bateaux en parfait état grâce leurs contributions

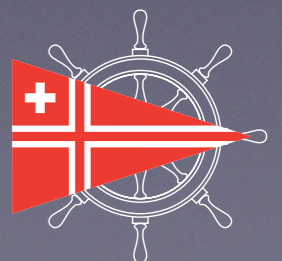


5. Ne plus transmettre un bateau comportant des défauts dont 64% étaient avérés lors des croisières précédentes. Il est du devoir des skippers d'y remédier sans se laisser influencer par un équipage qui rechignerait à entreprendre les réparations nécessaires
6. Repréciser l'étendue des responsabilités du skipper, notamment en matière de sens marin, d'attitude générale, de formation continue pour actualiser ses connaissances, de cartographie et de navigation électronique
7. Former les skippers à l'utilisation de l'IT du CCS (par exemple lors du forum)
8. Redéfinir le processus de passation en l'allégeant



9. Expliquer aux skippers tout le processus de qualification; que ce soit des équipiers et du skipper 2 par le skipper 1, ou du skipper 1 par son équipage

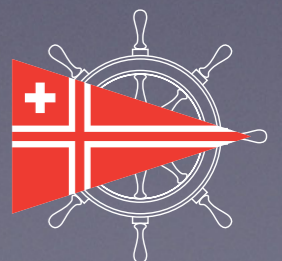
10. Les cartes (papier et électronique) et les guides nautiques disponibles sur les bateaux, sont publiés au début de la saison sur le site du bateau. Toutes autres questions restent de la responsabilité des skippers, ou à résoudre directement avec le responsable des cartes avant le début de la croisière.
Si des cartes récentes sont indisponibles, les anciennes cartes doivent être utilisées en complément des cartes électroniques et de la consultation des mises à jour publiées par les services hydrographique des pays concernés



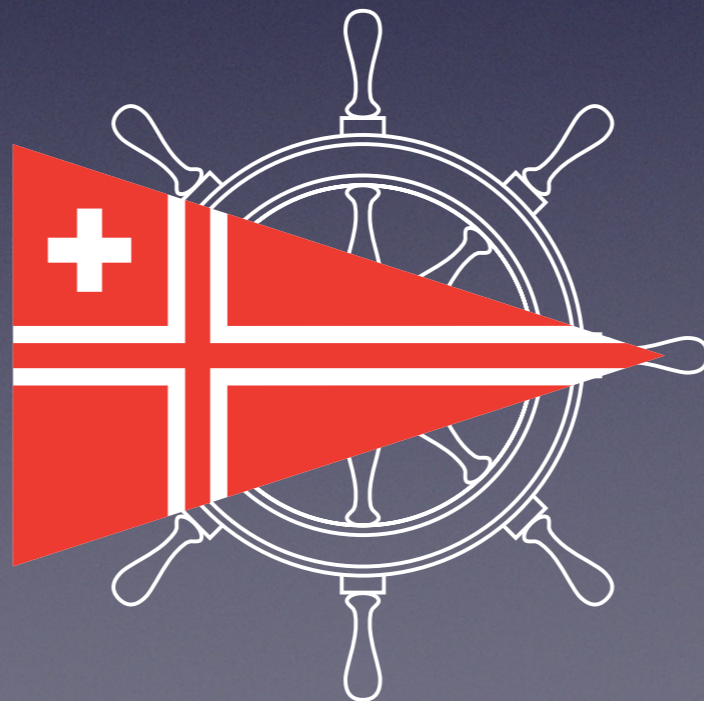
Préconisation du comité IG/GI Skippers

Le plus important et le plus urgent

1. Améliorer la qualité de l'aptitude à naviguer de nos bateaux en créant une équipe autour de chaque responsable de bateau et un concept d'entretien préventif
2. Restaurer et promouvoir l'«esprit club»
3. Repréciser les responsabilités des skippers et maintenir leurs compétences par des actions de formation continue



Merci pour votre attention



Groupe d'intérêt Skippers CCS
Interessengruppe Skippers CCS